

**Analisis Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian Di Instalasi Farmasi
Rawat Jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi Berdasarkan
Metode WISN (*Workload Indicator of Staffing Need*)
Tahun 2020**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



Disusun oleh:

Mustika Rani

NIM : 3238421

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2021**

**Analisis Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian Di Instalasi Farmasi
Rawat Jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi Berdasarkan
Metode WISN (*Workload Indicator of Staffing Need*)
Tahun 2020**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



Disusun oleh:

Mustika Rani

NIM : 3238421

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Analisis Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian Di Instalasi Farmasi
Rawat Jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi Berdasarkan
Metode WISN (*Workload Indicator of Staffing Need*)
Tahun 2020

Disusun oleh:
Mustika Rani
NIM: 32318421

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pada tanggal:.....2..8..JUN..2021.....
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah
Pada Tanggal :.....1..6..JUN..2021.....

Pembimbing,




Drs. Agus Purwanto, M.Si
NIK 612.19.1099

Mengetahui,



Dekan Fakultas Vokasi
Indriana Lestari, S.Sos., MA
NIK 414.99.0017






Ketua Program Studi,
Erlina Dwi Cahyani, M.Farm., Apt
NIK 412.19.117

Analisis Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian
Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi
Berdasarkan Metode WISN (*Workload Indicator of Staffing Need*)
Tahun 2020

Disusun oleh:
Mustika Rani
NIM: 32318421

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Agus Purwanto., M.Si. NIK 612.19.1099	1. 
2. Christianto Adhy.N., M.Si. NIK 612.19.1117	2. 
3. Angga Rahabistara S., M.Si. NIK 612.19.1146	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal :

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga


Erhen Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK 412.19.1177

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mustika Rani

NIM : 32318421

Judul KTI : Analisis Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian Di Instalasi
Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi Berdasarkan
Metode *Workload Indicator of Staffing Need* (WISN) Tahun 2020

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya.
Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi
yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan
di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademi sebatas sesuai dengan
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini
saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 11 Mei 2021

Yang menyatakan,



Mustika Rani

KATA PENGANTAR

Karya tulis ini menyajikan gambaran secara umum mengenai analisis kebutuhan tenaga teknis kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Widodo Ngawi berdasarkan Metode WISN (*Workload Indicator of Staffing Need*). Selain itu, dalam karya tulis ilmiah ini penulis juga menguraikan tentang perbandingan antara jumlah tenaga teknis kefarmasian saat ini dengan jumlah tenaga yang dibutuhkan berdasarkan Metode *Workload Indicator of Staffing Need*.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini dapat disusun dan diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan karya tulis ilmiah ini.
2. Keluarga tercinta yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
3. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., MA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt, selaku ketua Program Studi Diploma Tiga Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
5. Bapak Drs. Agus Purwanto., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dengan penuh ketelitian.
6. Bapak Drs. Hendra Samudrasono, M.Si., Apt., yang telah membantu terselesaikannya karya tulis ilmiah ini.

7. Bapak dr. Pudjo Sarjono., M.Si, selaku direktur Rumah Sakit Widodo Ngawi.
8. Ibu Sri Wahyuningsih, S.Farm., Apt. selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Widodo Ngawi.
9. Seluruh rekan-rekan staf Instalasi Farmasi Rumah Sakit Widodo Ngawi yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, pengarahan serta informasi.

Semoga atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, mendapat limpahan rahmat Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak memiliki kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk pembaca dan masyarakat. Semoga Karta Tulis Ilmiah ini bermanfaat.

Madiun, Mei 2021

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini memerlukan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak dan ibu dosen yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Almamater saya, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
3. Orang tua dan keluarga yang sangat mendukung penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Teman-teman yang telah membantu saya.
5. Berbagai pihak yang tidak bisa saya sebutkan.

Saya ucapkan banyak terimakasih karena telah membantu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dan memberikan informasi yang saya butuhkan.

ABSTRAK

Keberhasilan pelayanan kefarmasian didukung oleh ketersediaan tenaga kefarmasian. Pada pelaksanaan pelayanan kefarmasian dapat terjadi potensi kesalahan pemberian obat, salah satu penyebabnya akibat meningkatnya beban kerja tenaga kefarmasian. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisa kebutuhan tenaga teknis kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi saat ini dan masa mendatang. Analisa kebutuhan tenaga teknis kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi berdasarkan metode *Workload Indicator of Staffing Need (WISN)* dilakukan pengumpulan data dengan observasi menggunakan metode *work sampling*. Data hasil penelitian dikelompokkan berdasarkan aktivitas produktif langsung 83.85%, aktivitas tidak produktif 8.54%, aktivitas pribadi 6.89 %. Hasil yang didapatkan pada penelitian ini kebutuhan tenaga teknis kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi sebanyak 22 orang, kondisi saat ini jumlah tenaga 14 orang. Rasio WISN sebesar 0.636 mengindikasikan adanya kekurangan sejumlah 8 tenaga di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi.

Kata kunci : analisa kebutuhan, tenaga teknis kefarmasian, RS Widodo, WISN

ABSTRACT

The success of pharmaceutical services is supported by the availability of pharmaceutical personnel. In the implementation of pharmaceutical services, there may be potential errors in drug administration, one of the causes is the increase in the workload of pharmaceutical workers. The purpose of this study is to analyze the current and future needs of pharmaceutical technician in the outpatient pharmacy installation of Widodo Ngawi Hospital. Analysis of the need for pharmacy staff in the outpatient pharmacy installation at Widodo Ngawi Hospital based on the Workload Indicator of Staffing Need (WISN) method. Data was collected by observing using the work sampling method. The research data are then grouped based on direct productive activities 79.74%, non-productive activities 9.47%, personal activities 9.52%. The results obtained in this study were the need for pharmacists in the outpatient pharmacy installation of Widodo Ngawi Hospital as many as 24 people, but at this time the number of staff was 18 people. the WISN ratio of 0.625 indicates a shortage of staff in the outpatient pharmacy installation at Widodo Ngawi Hospital.

Keywords : Analysis of the need, pharmaceutical technician, Widodo Ngawi Hospital, Workload Indicator of Staffing Need

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit	4
B. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	5
C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	6
D. Kerangka Konsep	8
BAB III METODE PENELITIAN	9
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	9
B. Waktu dan Tempat Penelitian	9
C. Populasi dan Sampel.....	9
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	10
E. Instrumen Penelitian	10
F. Cara Pengumpulan Data.....	11
G. Pengolahan dan Analisis Data	11
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	17
A. Persentase Penggunaan Waktu Aktivitas Tenaga Kefarmasian	17
B. Waktu Kerja Tersedia Tenaga Kefarmasian Dalam 1 (Satu) Tahun	18
C. Standar Beban Kerja Tenaga Kefarmasian	19
D. Standar Kelonggaran.....	21
E. Kebutuhan Tenaga Kefarmasian Dengan Metode <i>Workload Indicator of staffing Need</i>	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	25
DAFTAR PUSTAKA	26
LAMPIRAN	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Kerja Tersedia Tenaga Teknis Kefarmasian	19
Tabel 2. Standar Beban Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian	21
Tabel 3. Standar Kelonggaran Tenaga Teknid Kefarmasian	22
Tabel 4. Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian denagan Metode WISN	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persentase Jumlah Waktu Kegiatan Tenaga Teknis Kefarmasian Menurut Jenis Kegiatannya Dalam Satu Menit	29
Lampiran 2. Tabel Rata- Rata Waktu Untuk Melakukan Satu Kegiatan.....	30
Lampiran 3. Formulir <i>Work Sampling</i>	31
Lampiran 4. Jumlah Resep Yang Terlayani Tahun 2020.....	32
Lampiran 5. Data Hasil Pengamatan Work Sampling	33
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian.....	37
Lampiran 7. Balasan surat Ijin Penelitian	38